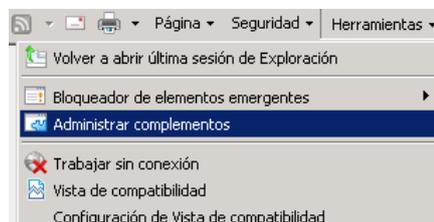


# PASOS A SEGUIR PARA FIRMAR Y REGISTRAR SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN Y SUBSANACIÓN

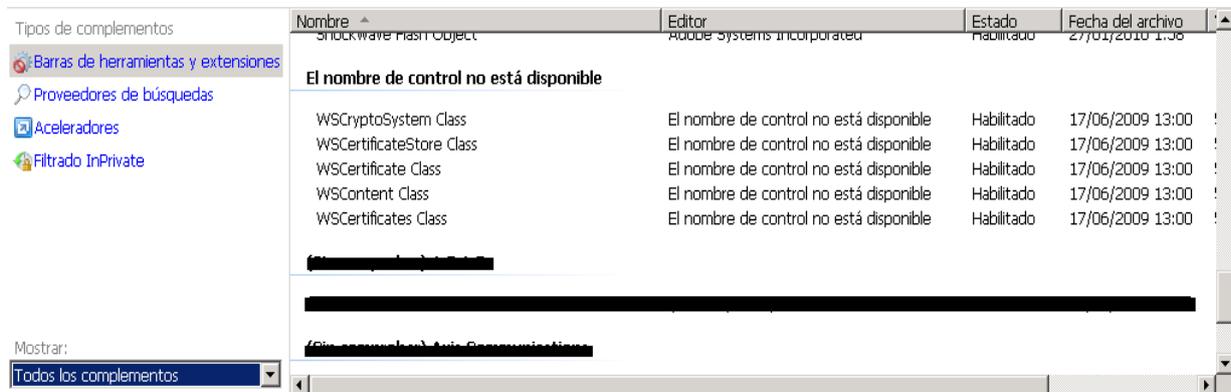
**IMPORTANTE:** Toda la información ha sido recogida de la página a del gobierno de Canarias ([Platino Requisitos Técnicos](http://www.gobiernodecanarias.org/platino/requisitos.html)) es una interpretación de la misma por lo que no nos responsabilizamos de nuestra interpretación, para cualquier aclaración y fiabilidad por favor consulte la fuente (<http://www.gobiernodecanarias.org/platino/requisitos.html>).

En primer lugar recomendamos eliminar los componentes del módulo de firma por si una versión anterior dificultase la instalación de los nuevos componentes.

1. Para ello debe eliminar los siguientes ficheros que se encuentran en la ruta "C:\WINDOWS\Downloaded Program Files":
  - WPASigner Class
  - WSCryptoSystems Class
2. Podemos también comprobar, por ejemplo para el IE8:
  - En el IE8, Herramientas/Administrador de Complementos

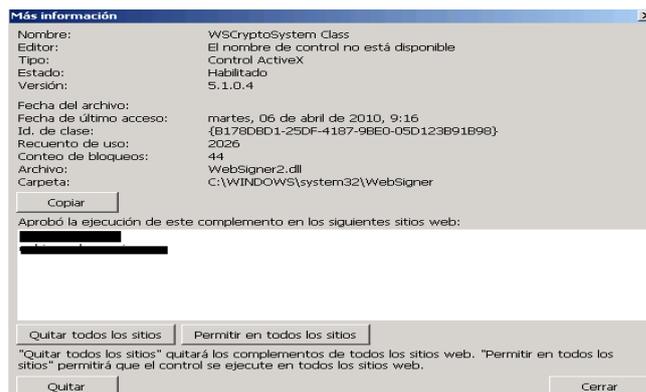


- Seleccionamos todos los componentes y vemos los correspondientes a WSCryptoSystems y WPASigner.



Seleccione un complemento para modificar el estado o ver los detalles.

- Si hay alguno lo eliminamos seleccionándolo y pulsando quitar



3. Una vez eliminados pueden proceder a reinstalar los componentes de firma siguiendo los pasos que se indican en la web de Platino (<http://www.gobiernodecanarias.org/platino/requisitos.html>).

### **Firma Electrónica:**

Para poder utilizar los componentes proporcionados por Platino para la firma de documentos electrónicos en cliente, es necesario configurar correctamente el navegador según las siguientes indicaciones:

1. Permisos de Administrador:

Se debe disponer de permisos de administrador en la máquina del usuario para poder instalar los componentes de firma.

Windows Vista: Aunque el usuario sea el Administrador Local de la máquina, es conveniente ejecutar el navegador pulsando el botón derecho del ratón sobre el icono del navegador y seleccionando la opción: "Ejecutar como Administrador...". Una vez configurado correctamente se debe reiniciar el navegador.

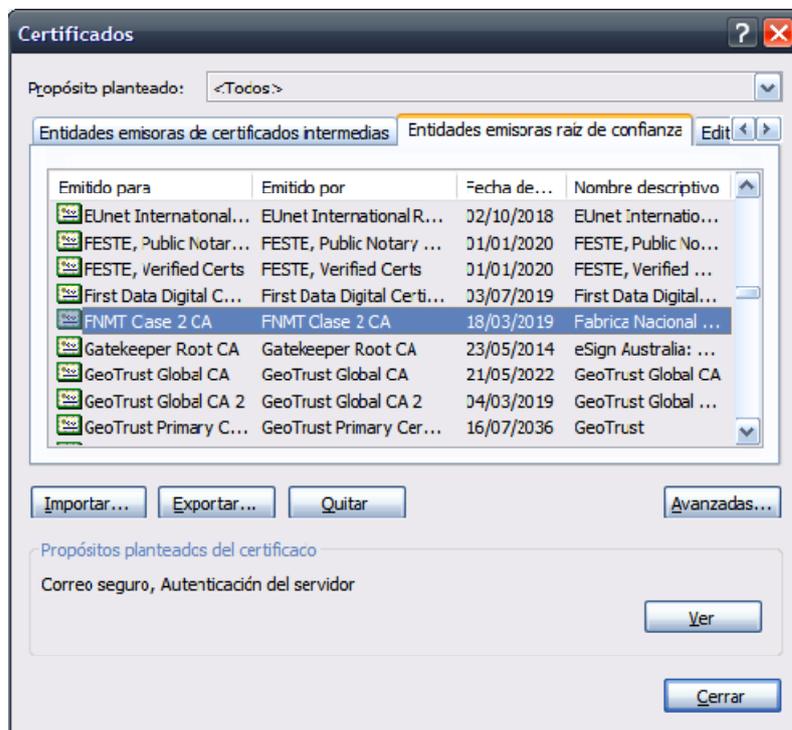
2. Configurar el navegador:



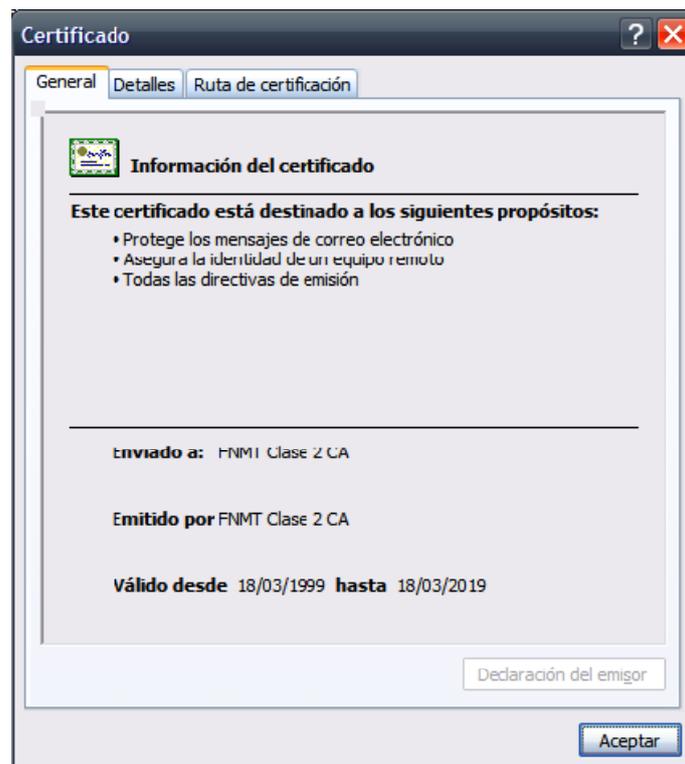
A fin de evitar el problema mostrado en la imagen anterior.

Para que el navegador pueda hacer uso de los componentes de firma es necesario realizar cierta configuración según el tipo y versión de navegador utilizado. Se trata de para poder instalar el complemento de firma (ActiveX) del navegador en nuestro equipo, primero debemos configurar el navegador más concretamente habilitar el certificado de la entidad emisora (FMNT para nuestro caso) para la firma de código. Para ello :

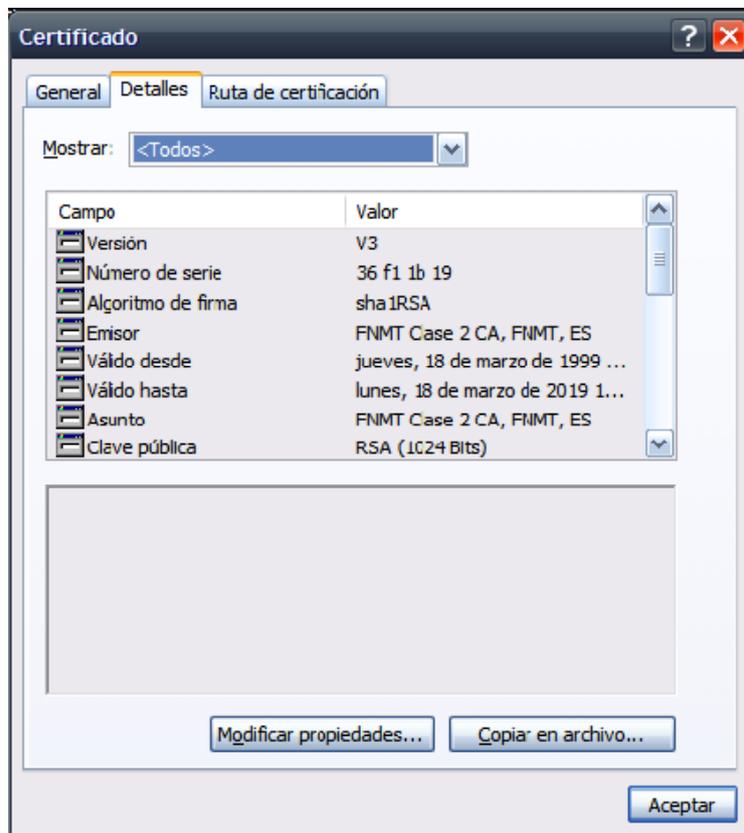
- Sobre el navegador pulsamos: **Herramientas > Opciones de Internet > Pestaña Contenido > Certificados > Entidades Emisoras Raíz de Confianza.**



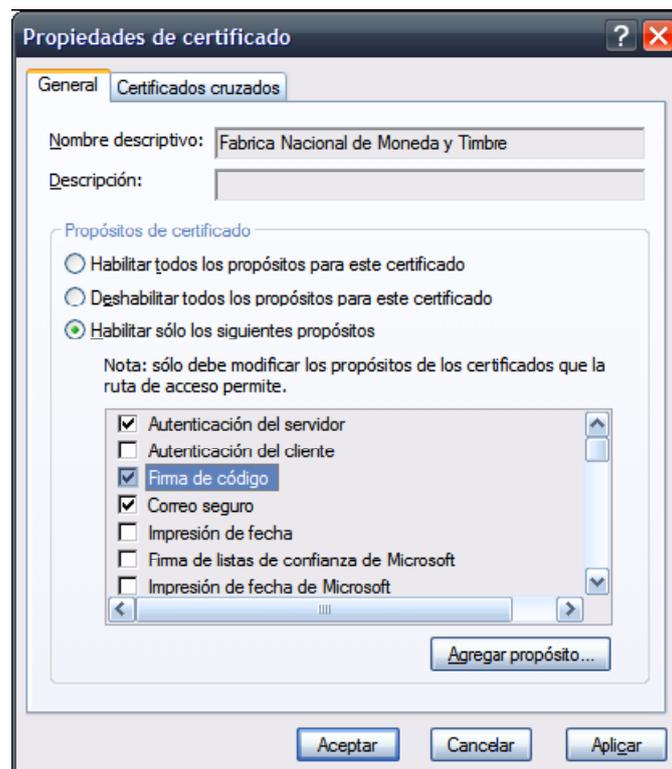
- Buscamos el certificado con nombre **FNMT Clase 2 CA**, hacemos doble-click, se abrirá la ventana con información del certificado de la FNMT similar a la que se muestra a continuación.



- Pinchamos en la pestaña **Detalles**.



- Pulsamos **modificar propiedades** habilitaremos la opción "Firma de Código".



- Si los pasos se han seguido correctamente no deberíamos tener problemas para instalar el ActiveX de firma en cliente.
- Para obtener más información y la fuente sobre configurar IE6, IE7, IE8. Se deben seguir las indicaciones proporcionadas en el documento "[Configuración del Navegador](#)" disponible en el apartado **Formación > Explotación**.

3. Instalar los componentes de firma:

La primera vez que se usa la firma de Platino se descargan e instalan los componentes necesarios para realizar la firma en el navegador. Para forzar esta instalación se puede acceder a la página de [Soporte de Platino](https://www.gobiernodecanarias.org/platino/solicitudes/vercer3.jsp) ( <https://www.gobiernodecanarias.org/platino/solicitudes/vercer3.jsp> ) donde se cargan los componentes para poder firmar un formulario.



Si se han instalado correctamente aparecerá en el desplegable la lista de certificados válidos para el uso de los servicios de firma y registro de platino (entendiendo por válidos certificados de entidades acreditadas como la FNMT y el periodo de vigencia actual).

### Consideraciones finales Importantes:

- **IE6, IE7, IE8:** Se debe **agregar la web de Gobierno como sitio de confianza** para que acepte la instalación de los componentes. Para ello,
  - Acceder a "**Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Sitios de Confianza > Sitios**"
  - Agregar "**http://www.gobiernodecanarias.org**". Una opción alternativa consiste en bajar la seguridad del navegador a nivel bajo.
- **IE6, IE7:** A la pregunta "**¿Desea mostrar los elementos no seguros?**" que aparece en una ventana de diálogo se debe responder "**SI**" en las 2 ocasiones.
- **IE8:** A la pregunta "**¿Desea ver el contenido de la página web que se entregó de forma segura?**" que aparece en una ventana de diálogo se debe responder "**NO**" en las 3 ocasiones.
- Para finalizar le solicitamos nos confirme que las respuestas y soluciones aportadas por el Grupo de Desarrollo son satisfactorias y se puede proceder a la resolución de la incidencia.